

Решења теста из предмета: АГЕНЦИЈСКО-ХОТЕЛИЈЕРСКО ПОСЛОВАЊЕ

1. По туристичкој потрошњи за путовање у иностранство, водећа европска земља је:
 - а) Француска
 - б) Немачка**
 - ц) Велика Британија
2. Ритејлери су:
 - а) туристички саветници
 - б) организатори путовања
 - ц) мале, породичне туристичке агенције које продају паушална путовања туроператора**
3. FUAАV је:
 - а) Међународна организација туристичких агенција**
 - б) Међународна организација авио-превозника
 - ц) Међународна организација хотелијера
4. Стратегија реинжењеринга остварује се:
 - а) задржавањем постојећих вредности
 - б) оживљавањем традиционалних вредности
 - ц) креирањем нових вредности**
5. Алотмански систем резервисања туристичког аранжмана:
 - а) не захтева обавезу потврде од стране централне службе за резервације**
 - б) подразумева обавезу потврде од стране централне службе за резервације
 - ц) подразумева обавезу потврде од стране централне службе за резервације за већи број корисника
6. Код послова осигурања од одговорности осигураник је:
 - а) хотел**
 - б) гост
 - ц) заједница осигурања
7. Маржа је износ који хотелска предузећа додају на:
 - а) продајну цену
 - б) набавну цену основног материјала**
 - ц) цену коштања
8. Зачетником хотелских клубова сматра се:
 - а) "Club Express"
 - б) "Club Six Continents"
 - ц) "Club Mediterranée"**
9. Одељење консијержа послује у оквиру:
 - а) службе техничког одржавања
 - б) службе рецепције**
 - ц) службе на спратовима

10. Хотел са пет звездица мора располагати са најмање:
- а) шест апартмана**
 - б) пет апартмана
 - ц) четири апартмана
11. "Rooming" листа је:
- а) списак соба у хотелу по спратовима
 - б) списак соба које хотел доставља туристичкој агенцији
 - ц) списак корисника по собама који туристичка агенција доставља хотелу**
12. Мали хотели имају капацитет до:
- а) 30 соба
 - б) 50 соба
 - ц) 100 соба**
13. Организација „Водећи хотели света“ ("The Leading Hotels of the World") формирана је:
- а) 1928. године**
 - б) 1927. године
 - ц) 1925. године
14. Под потрошним материјалом у хотелијерству подразумевају се:
- а) уређаји и опрема
 - б) средства за одржавање хигијене**
 - ц) трговинска роба
15. Обрачунати износи за утрошену енергију спадају у трошкове:
- а) средстава рада
 - б) предмета рада**
 - ц) ситног инвентара
16. Кухињско и сервисно посуђе спада у:
- а) материјал за израду
 - б) основна средства
 - ц) ситан инвентар**
17. Диверсификација, као правац раста хотелског предузећа, подразумева:
- а) оријентацију на услуге изван основне делатности**
 - б) побољшање квалитета постојећих услуга
 - ц) увећање обима постојећих услуга
18. Угоститељ прима од госта ствар на чување и враћа је по правилу:
- а) без надокнаде**
 - б) уз надокнаду
 - ц) уз надокнаду само ако се ради о ствари веће вредности
19. У саставу хотела се најчешће налази:
- а) диско бар
 - б) аперитив бар**
 - ц) снек бар
20. Ознаку категорије соба за изнајмљивање издаје:
- а) министарство надлежно за послове туризма
 - б) Туристичка организација Србије
 - ц) надлежни орган општине**